

ARIZONA
TELEMEDICINE
PROGRAM



Entrenando Telepresentadores Y Telemédcos

Bienvenidos.



Las reuniones a distancia se han tornado una actividad más común en años recientes. Esto sólo aumentará en el futuro.

Elementos de Producción

- **Sonido**
 - micrófonos
 - estetoscopio electrónico
- **Iluminación**
 - temperatura del color
 - ángulo
- **Espacio y geografía del cuarto**
- **Fondo es crítico**



Para que seamos capaces de comunicarnos a la distancia necesitamos incorporar los elementos de producción:

Micrófonos, iluminación adecuada, un cuarto apropiado y un fondo agradable. Todos estos elementos se tornan muy importantes para comunicarnos bien a la distancia.

Cámaras

- Angulo
- Cuadros
- Iluminación
- Balance del blanco
- Escoger la correcta
- Enfocada en comunicación y NO en tecnología



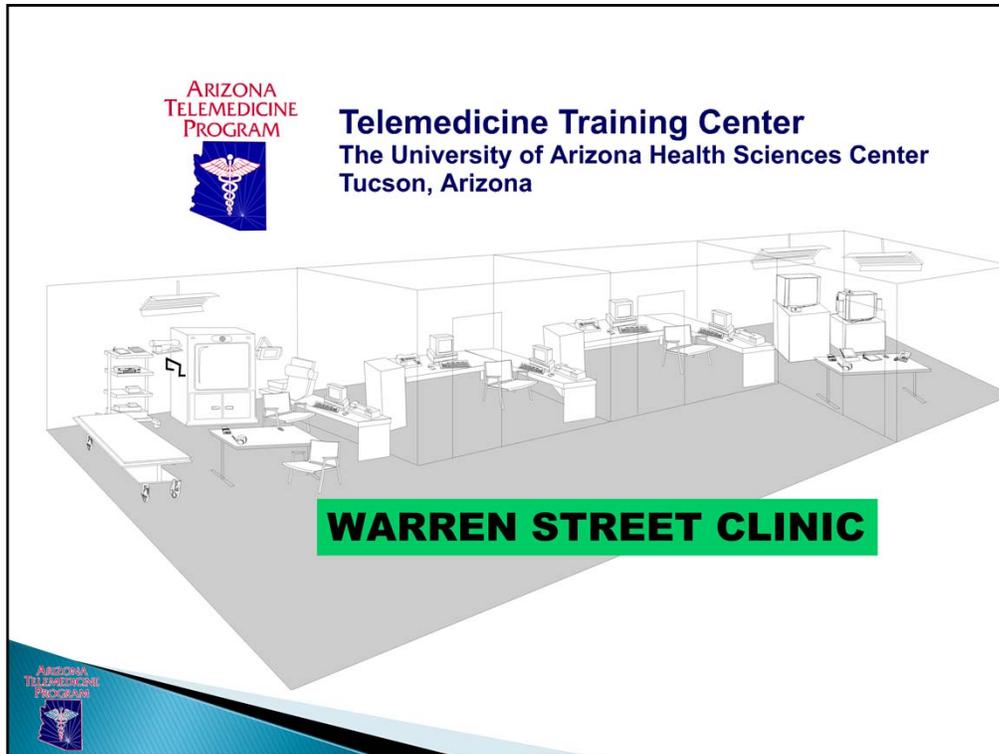
También es necesario una videocámara y el conocimiento de cómo usarla en forma efectiva. Sentirse muy cómodo hablando mientras la cámara filma es una habilidad que necesita desarrollarse porque mostrarse natural en cámara modifica nuestro comportamiento.



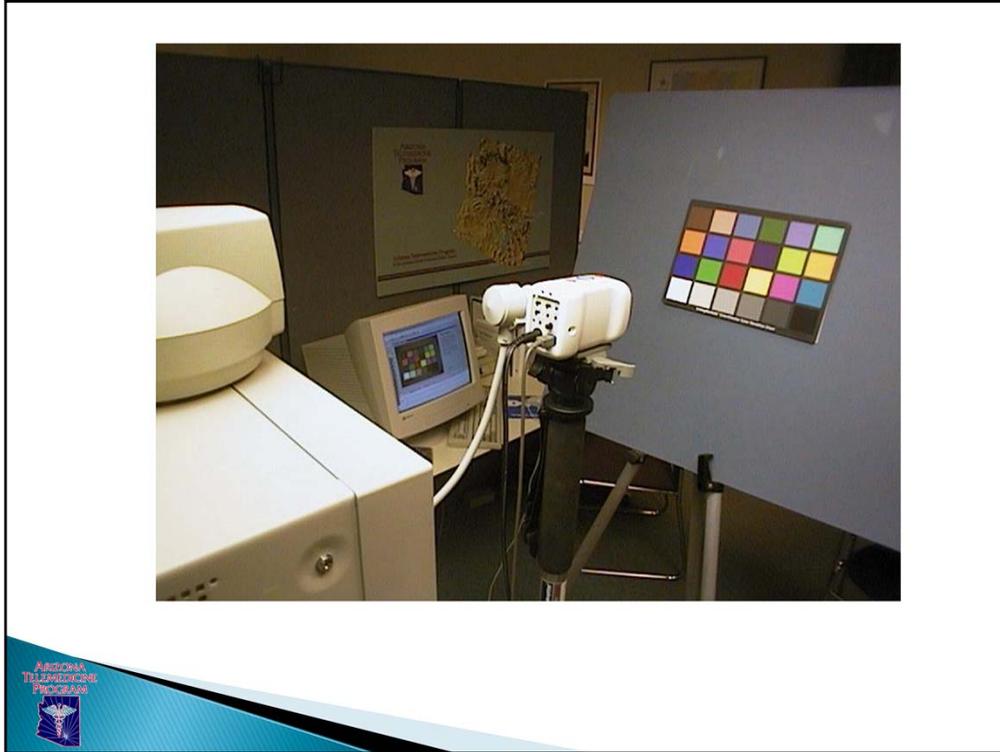
Es importante en hacer contacto visual con los participantes a distancia cuando se realizan las videoconferencias, particularmente para aplicaciones de telemedicina. Esto puede ser difícil a veces cuando el clínico puede estar viendo a una cámara como la de la imagen, la cual es relativamente pequeña y está colocada a cierta distancia.



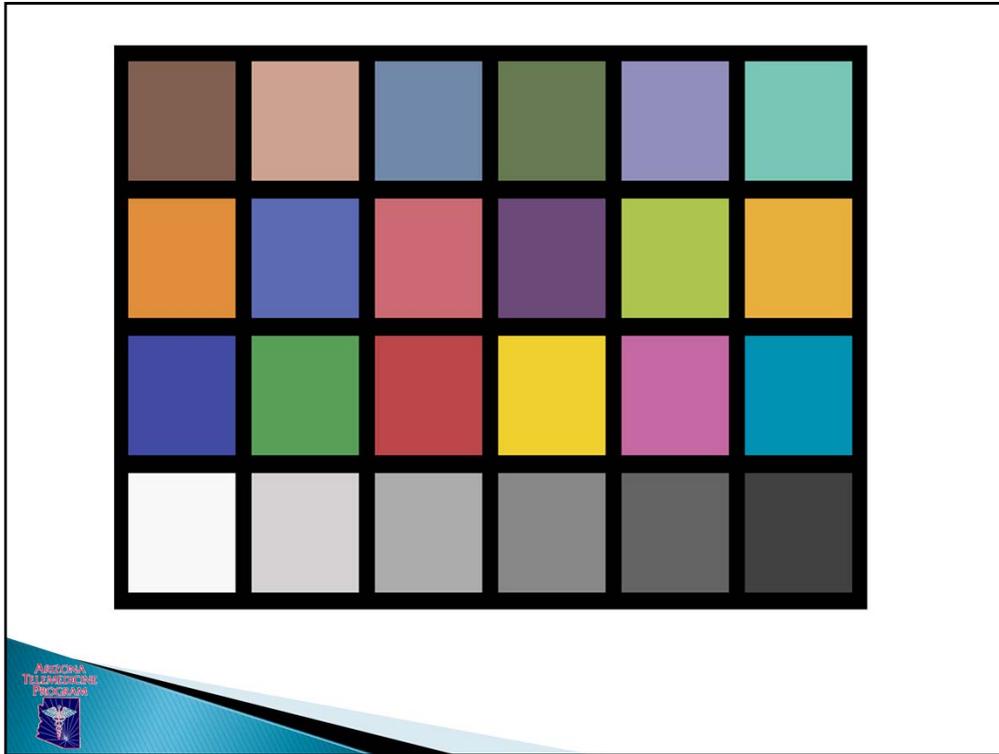
El Centro de Ciencias de la Salud de Arizona es afortunado de tener un cuarto de entrenamiento donde pueden entrenarse clínicos para hacer telemedicina y practicar habilidades valiosas.



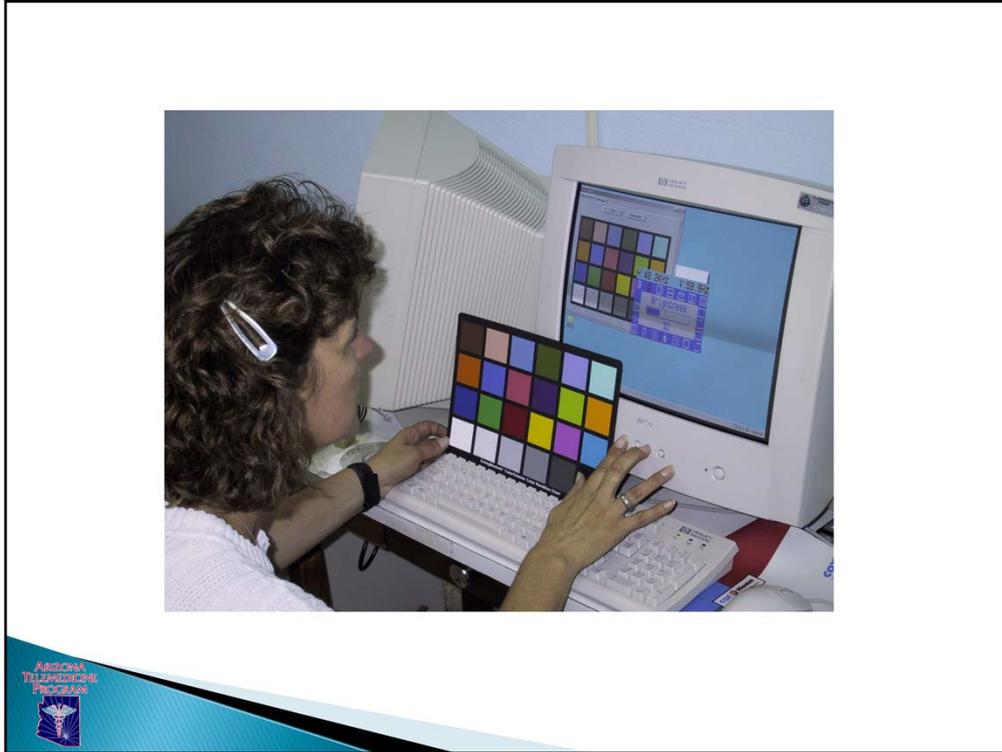
Típicamente un centro de entrenamiento debe tener dos áreas conectadas a través de una red de banda ancha y lograr un ambiente de “simulador de vuelo” donde los clínicos puedan observar cómo se presenta a un paciente como ellos lo harían de un sitio rural y cómo el caso es recibido en el área de revisión médica.



Una meta en telemedicina es capturar en forma precisa la información del paciente. Para esto se puede necesitar ajustes finos de las cámaras usando un cuadro o mapa de colores que confirmen la claridad y el matiz de colores específicos. Por ejemplo, una erupción dérmica debe verse igual en un monitor de video a como lo ve un proveedor primario de salud en persona.



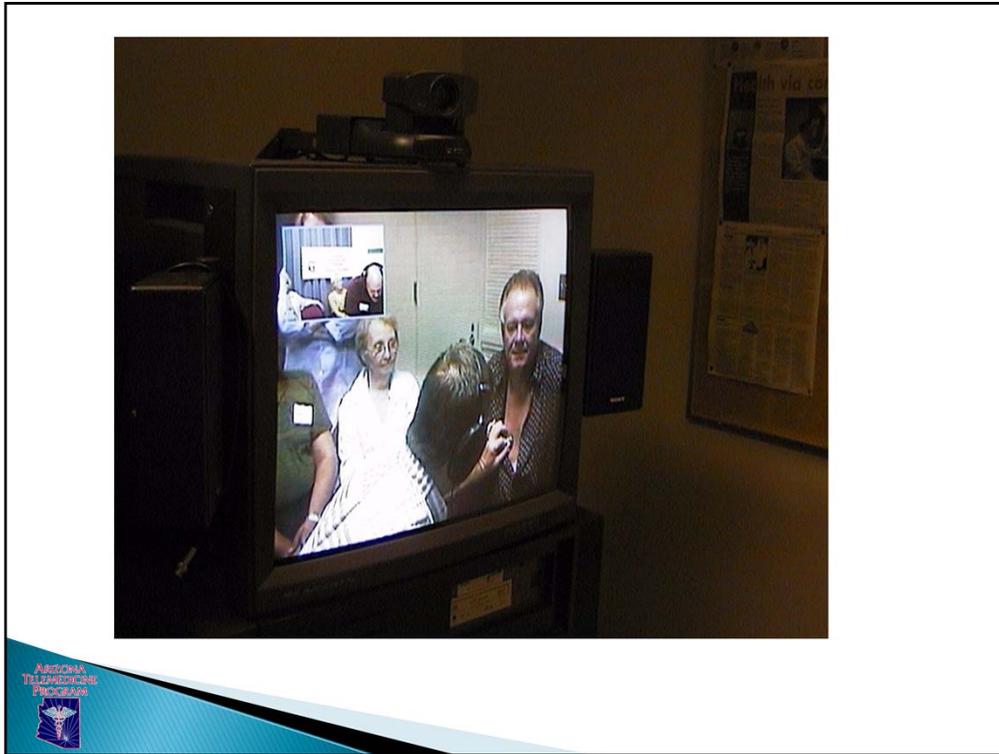
Este es el mapa de color de Gretag-Macbeth usado para los ajustes finos de nuestros monitores de video en las facilidades de telemedicina. Todos los monitores de video deben ser ajustados como parte del programa de mantenimiento preventivo.



Ajustar los monitores para que representen óptimamente los tonos de la piel es especialmente importante y puede ser todo un reto.



Otro objetivo de la capacitación es entrenar presentadores en las técnicas para usar aparatos médicos de telemedicina en forma óptima, como el estetoscopio electrónico. Por ejemplo, el estetoscopio electrónico en un aparato acústico. La demostración de dónde colocar en forma precisa la campana del estetoscopio en el tórax del paciente, en varios ambientes clínicos, es muy importante.



En este ejemplo, para poder llegar a un diagnóstico, es crítico que el telecardiólogo sepa dónde se está colocando la campana del estetoscopio. El telecardiólogo puede dirigir al presentador del caso el dónde colocar la campana del estetoscopio.

Consejos para Teleconferencias

- Mantén una vestimenta y joyería apropiada
- Sé conciente de tu lenguaje corporal
- Usa protocolos para facilitar las presentaciones
- Desarrolla protocolos para las preguntas



Consejos para teleconferencias:

1. No utilices ropa con rayas. Los colores pasteles generalmente funcionan bien para las videoconferencias. Evita las batas de laboratorios, las cuales distorsionan el balance de blanco.
2. Ten cuidado con el lenguaje corporal. Por ejemplo, el consultante que cruza sus brazos a través de su pecho puede parecer aburrido o desinteresado en el paciente o en el profesional médico que está en el otro extremo.
3. Es importante de hacer introducciones a todos los participantes en pantalla de la videoconferencia. El presentador de salud debe introducirse el o ella y a cualquier otro que esté en pantalla.
4. Desarrollar protocolos para hacer y contestar preguntas resultará en un mejor examen del paciente o en un mejor evento educativo.
5. Para eventos educacionales, hay que dejar saber a la audiencia cuándo usted desea que ellos hagan las preguntas, durante la presentación o al final de la misma.

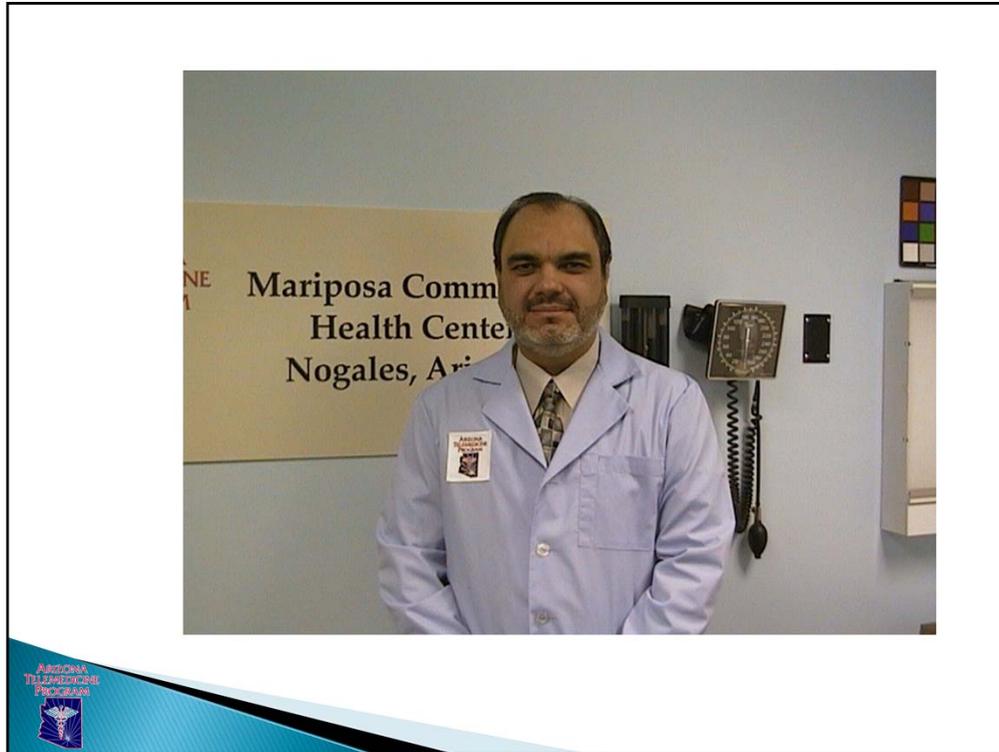
Consejos para Teleconferencias

- Familiarízate con el equipo
- Prueba todo el equipo de antemano
- El micrófono está encendido
- Aparato de control remoto



Más consejos:

6. Debes estar seguro que el personal en ambos lados de la sesión de telemedicina están familiarizados con el equipo que se esta usando. En forma ideal, debe haber un coordinador de casos disponible para cualquier ajuste que necesite hacerse en el equipo durante el examen de telemedicina.
7. El coordinador de casos o telepresentador debe siempre probar el equipo antes de que lleguen el paciente y el médico para asegurarse que todo esta trabajando y que todos los aparatos periféricos que el telepresentador quiera usar están conectados y encendidos.
8. Los micrófonos no se encuentran típicamente en un ambiente clínico. Todos deben asumir que cualquier micrófono está siempre encendido.
9. Para comunicarse bien via videoconferencia, todo el personal en el salon debe conocer el uso de los aparatos de control remoto.



Esta diapositiva muestra a un telemédico vestido para llevar a cabo una clínica de telemedicina. El clínico está vestido con una bata de laboratorio 'videoamigable' azul claro. También podemos ver un fondo azul claro con un letrero que identificó la localización de la clínica de telemedicina.

El especialista telemédico puede examinar serialmente pacientes provenientes de una serie de comunidades en el curso de una hora de trabajo en la clínica de telemedicina.

**Para ser un buen telepresentador
debes ser un buen comunicador.**

- verbal
- no verbal



En resumen, buenos 'telepresentadores' y 'telemédicos' son buenos comunicadores tanto en el aspecto verbal como en el no verbal.

¡Gracias!



Muchas gracias