



Atención médica virtual

Atención de calidad y rentable y educación que se da mediante teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras de escritorio, quioscos, portales, dispositivos de monitoreo a distancia y otras tecnologías nuevas y emergentes.



¿Qué debo saber?

Podría incluir acceso instantáneo a proveedores de atención médica, información médica personal, resultados de análisis de laboratorio, resurgido de recetas, programación de citas, recordatorios de servicios y otros recursos que lo ayuden a administrar su salud.

3 Razones de su creciente popularidad

Atención cuando y donde la necesita, que le ofrece su empleador, sistema de salud, plan médico, proveedor de atención primaria y otros...



1. Más cómoda



2. Mejor experiencia para el paciente



3. Menor costo

Por qué es genial:

1. No hay salas de espera
2. No hay que esperar demasiado
3. No hay costos ni problemas de transporte
4. No tengo que reorganizar mi horario



¿Quién paga por las consultas virtuales?

¿Qué tecnología se necesita?



Muchas aseguradoras y planes médicos patrocinados por los empleadores las pagarán

Computadora de escritorio/portátil, tableta o teléfono inteligente



Con frecuencia, los pacientes deciden pagar de su bolsillo

Conexión de Internet con al menos 384 kbps de subida y bajada



Es mejor una conexión cableada que una WiFi



En algunos casos, Medicaid y Medicare podrían pagar

Cámara y micrófono de buena calidad



Para mejorar la calidad de la imagen, reduzca la iluminación de ventanas y la que haya detrás de usted

Descubrirá que cada vez más pagadores deciden que vale la pena pagar por consultas virtuales porque reduce el costo de la atención. No se sorprenda si su plan médico o empleador tiene un contrato con un proveedor que ofrece consultas virtuales.

Usted es responsable por tener un espacio privado, controlar la iluminación, avisar al proveedor si hay más personas en la habitación con usted, verificar su imagen en la cámara para garantizar la calidad y asegurarse de que tenga un antivirus actualizado.

¿Debería usar yo un proveedor de atención virtual?

La atención virtual podría no ser la mejor opción para todos. Aquí hay algunas consideraciones que debe tener en cuenta cuando decida si la atención virtual es lo mejor para usted.

Desafíos/riesgos posibles

Su proveedor de atención virtual podría no saber quién es usted, no conocer su historia médica ni tener acceso a su historia clínica. Si hay algo importante que deba saber el proveedor, es su responsabilidad decírselo. Sin embargo, usted podría no saber qué sí es y qué no es importante que sepa su proveedor de atención virtual.

Podría tener problemas de conectividad u otros problemas tecnológicos. Si la calidad del video o del audio no es suficiente, el proveedor de atención virtual podría perderse de ciertas señales sutiles. Usted o el proveedor podría decidir suspender la consulta si hay problemas con la calidad del video o del audio.

Con frecuencia, la consulta virtual está desvinculada de su historia clínica. Por lo tanto, usted es responsable de informarle de la consulta de atención virtual a su proveedor de atención primaria (PCP) para asegurar que haya coordinación o reciba atención.

Otras consideraciones

Es posible que los proveedores de atención virtual no puedan pedir análisis de laboratorio para confirmar su diagnóstico o estado de salud.

Los proveedores de atención virtual podrían decidir no presentar reclamaciones del seguro médico a través de su aseguradora, por lo que usted tendría que pagar antes los servicios y enviar la reclamación usted mismo.

Es posible que en algunos estados los proveedores de atención virtual no puedan recetar medicamentos. Si lo hacen, usted es responsable de avisarle a su PCP.

Usted podría tener o no al mismo proveedor de atención virtual cada vez que pida una consulta virtual.

Si la alternativa a la atención virtual es no recibir ninguna atención, entonces, sin dudarlo, busque atención virtualmente.

¿Cómo puedo prepararme para una consulta virtual?



Si ya decidió que la atención virtual podría ser una buena opción para usted, esta información le puede ser útil para prepararse para su primera consulta.

Considere preguntarle a su proveedor:

Esté preparado para que el proveedor le diga o le pida:

- ¿En qué ciudad y estado está usted? (podría necesitar esta información si enviará una solicitud de reembolso)
- ¿Cuál es su nombre y cuáles son sus credenciales? (tipo de autorización, área de especialidad o subespecialidad, estado en que lo autorizaron)
- ¿Habrá algún tipo de consulta de seguimiento y, de ser así, cuál es el proceso? ¿Cómo y con qué frecuencia puedo comunicarme con usted si fuera necesario?
- ¿Qué debo hacer si tengo una emergencia?
- ¿Se comunicará usted con mi PCP? De no ser así, ¿qué sería lo más importante que yo debiera decirle a mi PCP sobre esta consulta?

- Cómo cumplir con leyes de privacidad y confidencialidad, incluyendo las configuraciones y limitaciones de la seguridad de las computadoras.
- Si se usará, guardará y compartirá información médica personal y cómo se hará.
- Si usted da su consentimiento para que lo graben, en caso de que la consulta se vaya a grabar, y si esas grabaciones se las pueden dar si usted las pide.
- Que verifique su nombre, información de contacto, lugar y que muestre un documento de identificación con fotografía emitido por el gobierno.
- Que dé el nombre y la información de contacto de alguien más en caso de una emergencia.

¿Tiene preguntas o necesita más información?



<http://www.TelehealthResourceCenter.org/>

