

## La tecnología actual se está aprovechando para:

Supervisar a distancia el estado de salud y el comportamiento de los pacientes.



Reunirse cara a cara con los pacientes usando videoconferencias para hablar y dar tratamiento.



Obtener imágenes para hacer diagnósticos usando miras y cámaras especializadas.



Capturar, guardar y luego enviar imágenes a proveedores que están lejos y que pueden dar un diagnóstico y recomendaciones de tratamiento.



Educar a pacientes y proveedores mediante aplicaciones y videoconferencias.



Supervisar el efecto de las actividades diarias de los pacientes en el estado de su salud.

Darles a los pacientes herramientas para ayudarlos a adoptar conductas que fomenten su salud.

## ¿Cuáles son sus objetivos en telesalud?

## ¿Espera...

- ▶ darles más **acceso** a los pacientes?
- ▶ aumentar el **mercado** para los proveedores?
- ▶ **reducir costos**?
- ▶ mejorar los **resultados** médicos?
- ▶ mejorar **la satisfacción de los pacientes**?
- ▶ mejorar **la satisfacción de los proveedores**?

## Factores que se deben considerar sobre las autorizaciones

Los proveedores deben consultar las directrices de sus juntas autorizadoras. Sin embargo, se aplican estas normas generales:

- ▶ Los proveedores deben estar autorizados para prestar servicios en el estado donde esté el paciente.
- ▶ La telesalud puede ser una herramienta valiosa que le permite a todo tipo de proveedores de atención médica trabajar al máximo de su autorización, pero no más allá que esta.

- ▶ Los acuerdos de autorizaciones para varios estados se han visto como una solución para los obstáculos de las autorizaciones, aunque los métodos varían. El Acuerdo de autorización para enfermeros ofrece una autorización que es válida en varios estados. El Acuerdo de autorización médica interestatal para médicos ofrece un proceso rápido para obtener una autorización en un estado que haya firmado el acuerdo.

## Factores que se deben considerar sobre las credenciales

En julio de 2001, la decisión final de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid sobre la emisión de credenciales y privilegios establecía un proceso para que los hospitales del lugar de origen (ubicación del paciente) confiaran en las decisiones sobre credenciales y privilegios del hospital en el lugar distante (ubicación del especialista) para los proveedores de telesalud.

Los hospitales también deben verificar las políticas de Medicaid de su estado para asegurarse de que no tienen requisitos adicionales.

¿Necesita ayuda para dar el siguiente paso?  
¡Podemos ayudar!

[TelehealthResourceCenters.org](http://TelehealthResourceCenters.org)

Los Centros de Recursos para Telesalud reciben financiamiento federal para proveer recursos y ayuda técnica para la creación de programas de telesalud.

Encuentre su Centro Regional de Recursos o uno de los dos centros nacionales que se centran en la evaluación de tecnología y políticas de telesalud en [TelehealthResourceCenters.org](http://TelehealthResourceCenters.org).

# Cubetas de reembolsos

## Medicare



Medicare es un programa federal administrado a ese nivel. Medicare ofrece algunos reembolsos por servicios de telesalud. El programa tiene requisitos específicos en tres áreas importantes: la ubicación física del paciente, el servicio clínico que se está prestando y las credenciales del proveedor. La publicación de los CMS, [Telehealth Services](#) (Servicios de Telesalud), ofrece un excelente resumen de políticas de Medicare relacionadas con estos servicios.

Puede saber si su ubicación cumple con los requisitos de elegibilidad rural usando el [analizador de elegibilidad para pagos de la HRSA](#).

## Medicaid

Medicaid es un programa federal que se administra a nivel estatal. Algunos estados tienen leyes para regular las políticas de Medicaid sobre reembolsos por servicios de telesalud y otros estados no. Los reembolsos de Medicaid varían mucho entre estados.

Para obtener más información sobre las políticas de Medicaid en su estado, comuníquese con su Centro Regional de Recursos de Telesalud o visite [Cchpca.org](#).



## Seguro privado

Como Medicaid, los seguros privados se administran a nivel estatal. Algunos estados tienen leyes para regular las políticas de reembolsos por servicios de telesalud y otros estados no. Los reembolsos de los seguros privados varían mucho entre estados.

Para obtener más información, comuníquese con su Centro Regional de Recursos de Telesalud o visite [Cchpca.org](#).



## Cómo reducir sus gastos por adelantado

### Compra de equipo

- ▶ Haga coincidir cuidadosamente lo que elija con sus necesidades clínicas
- ▶ Cree modelos construidos sobre opciones de tecnología de bajo costo cuando sea posible
- ▶ Busque oportunidades de subvenciones para pagar la inversión (p. ej., el programa de subvenciones de RUS para el aprendizaje a distancia y la telemedicina)

### Costos administrativos

- ▶ Optimice el uso de los reembolsos disponibles para servicios
- ▶ Adapte soluciones de planes de negocios de programas eficientes y eficaces
- ▶ Busque oportunidades de subvenciones de la HRSA para el desarrollo de programas (las subvenciones para el desarrollo de redes de la Oficina de Salud Rural del ORHP y de la OAT)

### Costos de conectividad

- ▶ Verifique su elegibilidad para participar en los subsidios de Universal Service Administrative Company
- ▶ Analice las posibilidades de conseguir tarifas reducidas mediante los proyectos piloto regionales de la FCC y los programas a nivel estatal de Healthcare Connect Fund

## Cómo elegir equipo y proveedores

Las organizaciones están integrando diferentes tecnologías a sus programas de telesalud, desde cámaras web/computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes de venta en cualquier tienda, hasta kits de campos especializados, carritos móviles, estaciones que se instalan en la pared y quioscos. Muchos sistemas integran dispositivos periféricos, como cámaras para exámenes, estetoscopios, otoscopios, dermatoscopios, entre otros. Los programas informáticos para telesalud continúan mejorando rápidamente y ahora incluyen videoconferencias en la nube, herramientas para la administración del flujo de trabajo y los consultorios médicos, e integración de historias clínicas electrónicas (EHR). Para obtener consejos sobre cómo elegir equipo, comuníquese con su Centro Regional de Recursos para Telesalud o visite [TelehealthTechnology.org](#).

### Factores que se deben considerar sobre la HIPPA/privacidad

La tecnología por sí misma no puede hacer que uno cumpla con la HIPPA. Se necesita la intervención humana para satisfacer el nivel de cumplimiento requerido. La HIPPA no tiene requisitos específicos relacionados con la telesalud. Por lo tanto, un proveedor de telesalud debe cumplir con los mismos requisitos que serían necesarios según la HIPPA si los servicios se prestaran en persona.

Además, los estados podrían tener sus propias leyes de privacidad y seguridad que los proveedores deben conocer. La HIPPA es el estándar mínimo para proteger la información médica y algunos estados podrían tener un estándar más alto que los proveedores deben cumplir para operar conforme a la ley. Los estados también podrían tener leyes específicas para proveedores por Internet que podrían no estar dirigidas hacia los servicios médicos; no obstante, los afecta porque son servicios que se venden por Internet. Si un proveedor ofrece servicios en otro estado, sería prudente que revisara las leyes estatales que abarcan esas áreas.

### Factores que se deben considerar sobre las recetas médicas

La ley Ryan Haight establece cómo se puede usar la telesalud (en la ley se usa el término telemedicina) para recetar sustancias controladas. La ley incluye escenarios específicos sobre cómo debe ser la interacción entre el paciente y el proveedor.

Los estados controlan cómo se receta todo lo demás cuando se usa la telesalud y las políticas varían en cada estado. Algunos estados tienen normas específicas para el uso de la telesalud para las recetas, mientras que otros son más ambiguos o no dicen nada. Algunas de las normas se centran en si la telesalud es adecuada o no para establecer una relación entre proveedores y pacientes, y esas normas, de nuevo, varían en cada estado.

Para obtener más información sobre leyes y reglamentos estatales, comuníquese con su Centro Regional de Recursos para Telesalud o visite [Cchpca.org](#).



Obtenga este documento en formato interactivo (con enlaces) en nuestro sitio web, o use este código QR para ir directamente al archivo.

El Consorcio Nacional de Centros de Recursos de Telesalud (NCTRC) es un grupo de 14 centros de recursos de telesalud financiados individualmente mediante acuerdos de cooperación con la Oficina para el Avance de la Telesalud de la Administración de Recursos y Servicios de Salud. El objetivo de los NCTRC es aumentar la constancia, la eficacia y el impacto de los servicios de asistencia técnica en telesalud financiados federalmente.

Esta hoja informativa, creada originalmente por Northeast Telehealth Resource Center, fue posible gracias a los NCTRC y administrada mediante la subvención G22RH30365 de la Oficina para el Avance de la Telesalud de la Oficina Federal para Políticas de Salud Rural de la Administración de Recursos y Servicios de Salud del Departamento de Salud y Servicios Humanos.

Esta hoja informativa es solo para fines educativos y no constituye ninguna asesoría legal.