

¿Qué es la telesalud?



Contexto para enmarcar su perspectiva

Ago. 2018

A medida que los legisladores estatales y federales, las agencias de gobierno, las aseguradoras, los proveedores de atención médica y los consumidores amplían las oportunidades de la telesalud, surgen una gran variedad de términos y definiciones. Desafortunadamente, hay muy pocas definiciones universales y muchos términos son intercambiables. Hay varios temas generales que se pueden usar para describir su «iniciativa de telesalud».

DEFINICIONES COMUNES DE TELESALUD

ASOCIACIÓN AMERICANA DE TELEMEDICINA (ATA):

[...] es prestar servicios de atención médica y dar información clínica a distancia usando tecnología de telecomunicaciones [...]

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE SALUD (HRSA):

[...] define la telesalud como el uso de información electrónica y tecnologías de telecomunicaciones para apoyar y fomentar la atención médica clínica a larga distancia[...]

CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID (CMS):

[...] En general, esos «servicios de telesalud» requieren el uso de un sistema interactivo de audio y videotelecomunicaciones para que haya una comunicación en tiempo real entre el proveedor y el beneficiario que debe estar en un centro de atención médica rural. En julio de 2018, los CMS propusieron nuevos servicios con «tecnología de comunicación a distancia», incluyendo consultas virtuales y evaluación a distancia de información del paciente previamente registrada[...]

CONSORCIO NACIONAL DE CENTROS DE RECURSOS DE TELESALUD

El NCTRC reconoce las diferentes definiciones de telesalud. El objetivo de esta hoja informativa es incluir todas las formas diferentes de interpretar la telesalud en vez de dar una definición rígida. Por ejemplo, un pagador vería la telesalud diferente de una aseguradora, aunque las dos están entrecruzadas.

Se describen tres contextos importantes que ampliarán su perspectiva para que vea la telesalud como una herramienta integradora que vincula la atención médica.

Cómo entender la telesalud desde la perspectiva que le corresponde a usted:

1. TIPOS DE TECNOLOGÍA PARA TELESALUD

Hay cuatro categorías principales de tecnologías de telecomunicaciones que se usan para la telesalud: sincrónica, asincrónica, RPM y mHealth. ¿Qué tipo de conexiones hará su programa de telesalud?

2. ¿CUÁNDO Y ENTRE QUIÉNES?*

	«Sincrónica» En tiempo real	«Asincrónica» Se guarda y reenvía
Consultas médicas (proveedor a paciente)	Consulta médica virtual  Videoconsulta entre proveedor y paciente	Consulta médica electrónica  Intercambio en línea de información médica entre proveedor y paciente
Consultas (proveedor a proveedor)	Consulta virtual  Videoconsulta (proveedor a proveedor del paciente)	Consulta electrónica  Consulta entre proveedores

**Reproducido con autorización del Centro para Telesalud de MGH

*La supervisión de pacientes a distancia (RPM) es una modalidad que supervisa la fisiología y el comportamiento para mantener la función óptima en el ambiente menos restrictivo y costoso, o el más preferido.

3. LA PERSPECTIVA DE QUIÉN

La telesalud se puede ver desde varias perspectivas. Por ejemplo, un clínico y un paciente se pueden concentrar en la comodidad y la eficacia clínica, mientras que los hospitales y las aseguradoras podrían estar más interesados en el uso de recursos y en satisfacer necesidades en toda una región. Cada perspectiva es importante, pero ninguna da una visión completa.

CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE ENFATIZAR ASPECTOS DIFERENTES DE LA TELESALUD EN UNA DEFINICIÓN.

PACIENTE SISTEMA DE SALUD
HOSPITAL CLÍNICOS
COMUNIDAD PAGADOR CLÍNICA

No tenemos por qué usar la misma definición de telesalud.

CONÉCTESE

 www.telehealthresourcecenter.org



NCTRC



&



TheNCTRC

PREGUNTAS CLAVE:

A medida que busque describir su iniciativa de telesalud, considere estas preguntas:

- ¿Quién dará y recibirá el servicio?
- ¿Es un servicio clínico, una consulta profesional o un proceso de educación/capacitación?
- ¿En qué contexto se presta el servicio? ¿Es en un hospital, clínica, casa/domicilio del paciente u otras instalaciones?
- ¿Es sincrónico o asincrónico?
- ¿Qué tipo de tecnología se está usando?
- ¿Cómo se financia el servicio? ¿Se factura a la aseguradora o lo respalda otro acuerdo?
- ¿Cómo se ajusta este servicio a cualquier definición establecida en leyes, reglamentos, etc., de su estado?

CUATRO DIFERENCIADORES CRUCIALES:

1. Servicios directos a pacientes vs. otras actividades relacionadas con la salud
2. En vivo vs. información que se guarda y reenvía (sincrónico o asincrónico)
3. En clínica o en hospital vs. directo al consumidor
4. Facturable (directo o mensualmente) vs. pagado por el paciente vs. generación de valor no facturable

El Consorcio Nacional de Centros de Recursos de Telesalud (NCTRC) es un grupo de 14 centros de recursos de telesalud financiados individualmente mediante acuerdos de cooperación con la Oficina para el Avance de la Telesalud de la Administración de Recursos y Servicios de Salud. El objetivo de los NCTRC es aumentar la constancia, la eficacia y el impacto de los servicios de asistencia técnica en telesalud financiados federalmente. Esta hoja informativa que enmarca la telesalud fue posible gracias a los 14 centros de recursos de telesalud y administrada mediante la subvención G22RH30365 de la Oficina para el Avance de la Telesalud de la Oficina Federal para Políticas de Salud Rural de la Administración de Recursos y Servicios de Salud del Departamento de Salud y Servicios Humanos.