



Bienvenidos.

Requisitos para Educación Continua

- ▶ MD 20 por año (AZ)
- ▶ PA 50 cada dos años (AZ)
- ▶ ENF 15-30 cada dos años
- ▶ NP 30 cada dos años
- ▶ EMS 60 por dos años
- ▶ DO 20-50 por año

A continuación revisaremos algunos requisitos en la Educación Continua para distintos profesionales de salud.

Estos pueden variar por estado y también de acuerdo al país. Aquí les presentamos lo requerido en el estado de Arizona.

Muchos de los profesionales de la salud están interesados en aprender y estar actualizados acerca de las más recientes investigaciones y métodos que están siendo usados para el tratamiento de los pacientes pero por lo general ellos se encuentran muy ocupados en sus múltiples actividades.

Además existen algunos factores que en ocasiones afecta el poder viajar para participar en actividades educativas.

Es necesario considerar también el presupuesto y el tiempo que requiere el asistir a estas actividades.

Diversidad de los participantes

Médico	Promotora
DO	Tecnología
PA-C	Educación y entrenamiento
Enfermera	EMS, Bomberos, Seguridad
PhD	Staff Clínico
DDS	Estudiante de Medicina
Terapeuta Respiratorio	RPH/Farmacéuta
Terapeuta Físico	Comportamiento de la salud
Técnico en Radiología	Administrativos
Nutricionista Registrado	Trabajador Social

Muchas personas tienen la impresión de que solamente los médicos asisten a cursos de educación continuada.

Existe una gran cantidad de diferentes profesionales de las diversas ramas de la salud que participan en eventos educativos desde médicos hasta nutricionistas así como trabajadores sociales y promotoras.

También aquellas personas que actúan como voluntarios cuidando a otras personas en las comunidades.

Calendario de Educación Continua

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Sem 1		Cuidado Clínico	Medicina Psiquiatría	Medicina Integrativa	Cirugía
Sem 2	Informática	Enfermería	Medicina Psiquiatría	Salud Pública Prep	Cirugía
Sem 3			Medicina Psiquiatría	Geriatría	Cirugía
Sem 4	Obst. Ginecología	Pediatría	Medicina Psiquiatría	Salud Pública Prep	Cirugía

Revisemos ahora la forma cómo se comienza a establecer un programa de educación continua a distancia.

Si ya existe el programa en su institución, debe revisarse para ver si los temas podrían ser los adecuados para los médicos rurales. Seguramente los temas que se presenten serán también de interés para otros miembros del equipo de salud y querrán igualmente participar.

Por otra parte es importante establecer protocolos para la participación en video conferencias. Profundizaremos más sobre este tema más adelante.

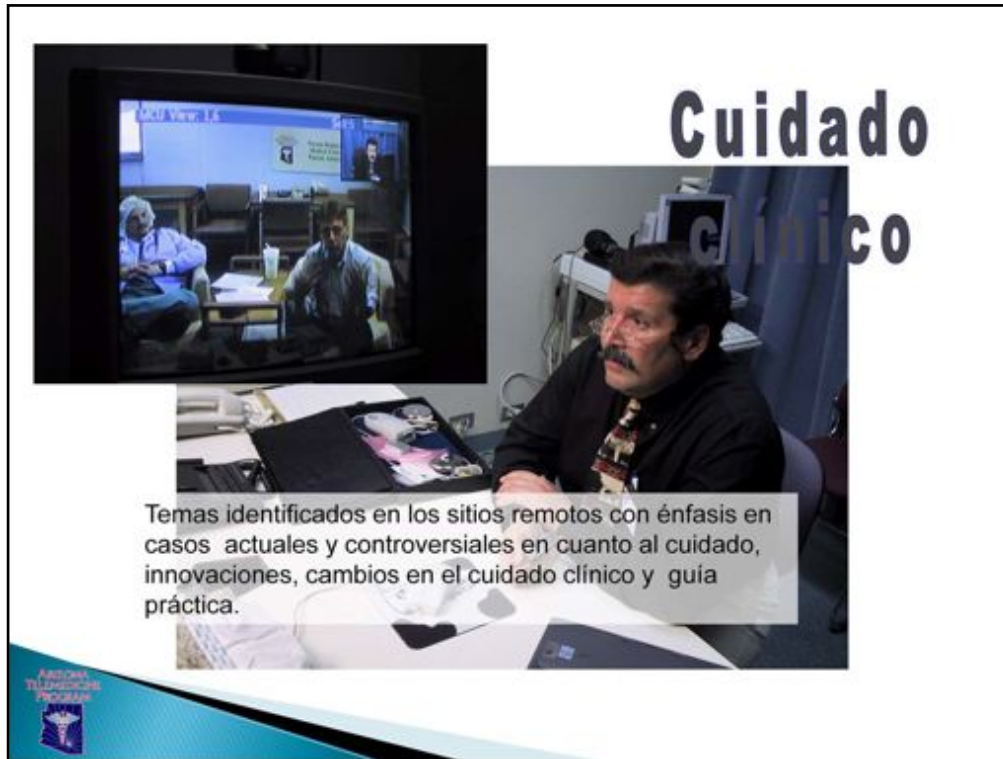
Es importante programar la fecha y la hora para la video conferencia – por ejemplo, que sea una vez al mes, los Miércoles de 12:00 – 1:00 PM.

Algunas veces es más fácil para los profesionales de la salud participar en una video conferencia durante la hora del almuerzo.

Se sugiere considerar las preferencias de los participantes para la programación de detalles como fecha y hora.

El reto mayor lo constituye realizar la primera sesión, la presentación del primer tema.

Una vez que se haya realizado la primera sesión, otros eventos educativos podrán ser desarrollados uno por uno y el resultado será el poder ofrecer muchas otras conferencias.



Hablemos ahora acerca de los temas clínicos,
 Las conferencias pueden ser acerca de investigaciones difundidas por universidades.
 Sin embargo, pedir que los profesionales médicos rurales proporcionen conferencias a otros sitios, incluyendo la universidad, puede ser muy acertado.
 Muchos acontecimientos médicos interesantes suceden en áreas remotas que es poco probable que un médico o un estudiante de medicina o una enfermera vea o escuche sobre éstos al trabajar en un ambiente urbano.
 Ocurren muchas y diversas experiencias médicas de interés en las áreas rurales y un médico, un estudiante de medicina o una enfermera que labora en un área urbana difícilmente podría ver o vivir esa experiencia.
 ¿Por ejemplo, cuántas veces un estudiante de medicina oiría hablar un caso de un accidente o de lesiones de la motosierra del equipo de granja?
 Sin embargo para un estudiante que trabaja o está en una rotación en un área o comunidad rural esas lesiones pueden ser bastante comunes.
 ¿Cuántas veces un caso de la malaria aparecería en los Estados Unidos? Mane si el paciente acaba de volver de un viaje a un área donde está frecuente la malaria, él sería beneficioso para que ese médico sea consciente de los tratamientos y de la investigación más recientes del área de la malaria



Arizona Geriatric Education Center

G e r i a t r í a

Temas: Condiciones médica comunes, opciones de tratamiento, aspectos psicosociales, aspectos de seguridad, nutrición, etc. , para adultos mayores

El tratamiento efectivo para adultos mayores difiere grandemente del de los adultos jóvenes. Estas sesiones proveen información vital para las personas que ofrecen cuidados de salud en este grupo de población que está en aumento.



Uno de los temas que se desarrollan es la Educación en el campo de la Geriatria ya que uno de los tópicos de interés hoy en día es cómo tratar a la población de mayor edad.

Interesante saber: cuáles son algunas de las condiciones médica que presenta este grupo y cuáles son las opciones de tratamiento?

Sabemos realmente cómo tratar con los aspectos psicosociales? Los aspectos de seguridad, de nutrición, etc., para los adultos mayores? Es bien cierto que el tratamiento efectivo para los adultos difiere grandemente de los tratameintos para adultos jóvenes.

Por lo tanto el establecimiento de conferencias con temas de Geratría proveen información vital para las personas que proveen cuidados de salud en este grupo de población que está en aumento.



Discusiones clínicas, información científica, políticas, protocolos y procedimientos relevantes para pacientes. Todo esto mejorará directamente el cuidado al paciente.



Otro de los temas es la Medicina Integral

Con el uso del Internet, el paciente empieza a verse mayormente envuelto en su propio cuidado.

Muchas veces el paciente se presenta en el consultorio médico con información que imprimió de la computadora acerca de investigaciones que pueden estar relacionadas con su problema de salud. El paciente investiga por si mismo sobre su problema de salud. Los pacientes necesitan tener alternativas acerca de tratamientos que implican la prescripción de medicamentos y conocer sobre estas alternativas.

El concepto de medicina integral es bastante nuevo pero es muy popular porque combina muchos acercamientos del cuidado al paciente. A menudo, puede estar más cerca del tratamiento alineado con el tratamiento dado por la medicina del hombre pero con todos los métodos e investigación médicos actuales.



Este slide muestra cómo se lleva a cabo una discusión de temas en Medicina. Se puede observar un monitor en la parte de atrás del salón donde se observan los participantes que están en el área remota. Si la comunicación permite la interacción en dos vías, un expositor puede recibir la participación de la audiencia local y del sitio distante, permitiendo al mismo encargarse del periodo de preguntas y respuestas que pudieran ser formuladas por ambas audiencias después de haber terminado la conferencia.



Proporciona el estado actual e información actualizada sobre investigación en asuntos de la práctica de la enfermería



Cuando se realizan grandes discusiones en el campo de la Enfermería se proporciona el estado actual del tratamiento e información relacionada a la investigación en temas de actualidad.
El contenido de los tópicos deberán responder particularmente a los profesores de los departamentos así como también de acuerdo al coordinador del programa de telemedicina.
Generalmente el resultado es una serie de presentaciones de 3-4 de los temas sugeridos.

Información
Clínica relevante
como apoyo para
la provisión de
cuidado a la mujer



O
B
S
T
E
T
R
I
C
I
A
Y
G
I
N
E
C
O
L
O
G
Í
A

Para que se obtengan mejores resultados de la actividad educativa, se sugiere motivar a los lugares o sitios a que proporcionen el contenido educativo a desarrollar.

Dentro de una red de la telemedicina, es de utilidad que los diferentes sitios proporcionen el contenido educativo a los otros sitios.

Si no cuenta dentro de su área con un expositor apropiado para desarrollar temas de Ginecología y Obstetricia, trate de encontrar uno en otro sitio para que pueda desarrollar la conferencia desde su propia localidad.

Cuidado a bebés prematuros, pediatría avanzada, cuidados especializados o cuidados en emergencias, entre otros.

P
e
d
i
a
t
r
í
a

En cuanto a temas de Pediatría, éstos podrían incluir:

El cuidado a los bebés prematuros, la pediatría avanzada, otros cuidados especializados, cuidados en emergencias entre otros muchos.

Resulta importante comprender que no existen pediatras en áreas remotas, por lo tanto los profesionales de la salud de estas áreas se muestran muy complacidos de que se les ofrezca información sobre estos temas para el cuidado especializado de los niños.



Ofrece a los profesionales de salud mental actualización sobre lo más reciente en el cuidado al paciente psiquiátrico

2023-03-07



Por otro lado, la Psiquiatría representa uno de los mejores usos de la telemedicina en el cuidado clínico.

Sin embargo, la mayor parte del tiempo el proveedor de cuidados de salud local no se encuentra presente en el consultorio durante la consulta.

Ofrecer a los profesionales de salud mental actualización en su campo sobre lo último en cuanto al cuidado psiquiátrico, ha sido de las mejores experiencias en conferencias ofrecidas.

Presentaciones y paneles de discusión por expertos en la preparación para emergencias, planificación y respuesta.

FEDERAL TRAINING PROGRAM

Como respuesta a las diversas situaciones a nivel mundial que se han presentado, las conferencias sobre preparación en el campo de la salud pública se han convertido en un tema popular.

Los participantes son generalmente las personas que están involucradas en los servicios médicos de emergencia o de la comunidad basada en programas relacionados con la salud pública.



C i r u g í a

No todas las conferencias necesitan ser en “tiempo real”. Los temas tales como: cirugía se pueden ofrecer por medio de videos en Internet y su difusión en la red. Esto permite que los participantes revisen el contenido de los temas de acuerdo a su conveniencia en lo que pudiera ser un horario pre-programado. Además, pueden recibir créditos por educación continuada al completar las tareas que se les solicita en línea.

Recursos de Difusión Satelital

- ▶ American Cancer Society
www.cancer.org
- ▶ American Diabetes Asso.
www.diabetes.org
- ▶ American Heart Asso.
www.americanheart.org
- ▶ Centers for Disease Control
www.cdc.gov



Aquí presentamos algunos recursos de difusión por satélite.

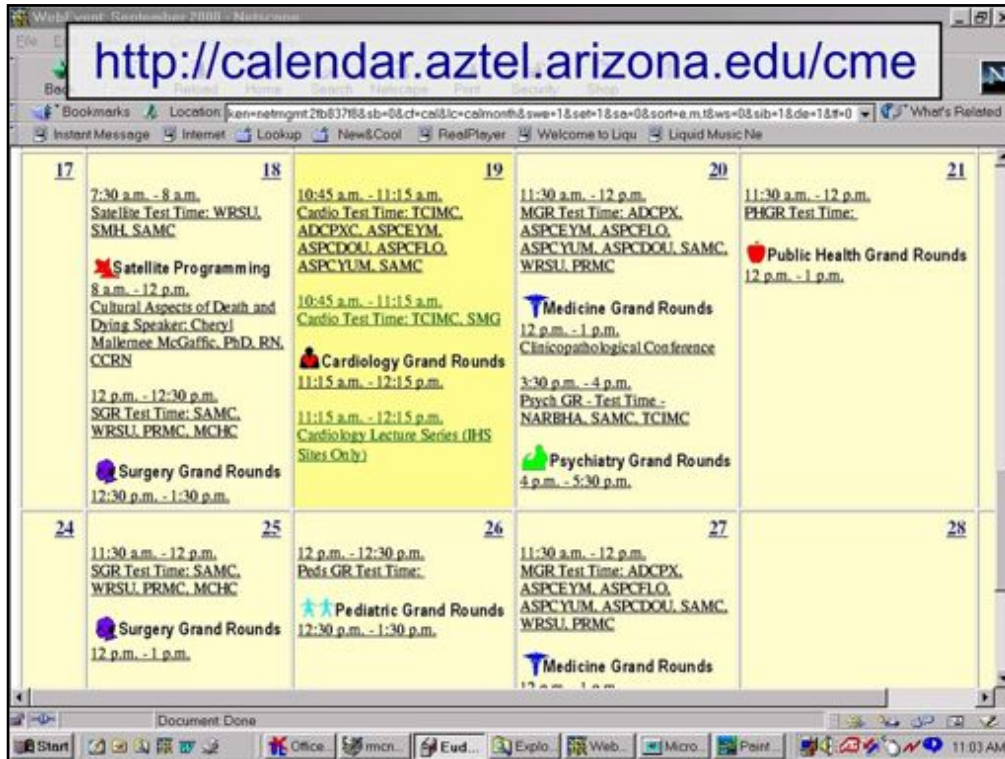
Es posible complementar la programación con programas satelitales de otras fuentes educativas como son las universidades, el Centro de Control de Enfermedades, La Asociación de Diabetes, Asociación Americana del Corazón entre otras.

En caso de que un programa de telemedicina no tenga acceso a una gran variedad de eventos en un lugar determinado, éstos se podrían obtener vía satélite para ofrecer una programación a los participantes.

Tenga en cuenta, sin embargo, que a veces se requiere pagar la inscripción para participar en este tipo de conferencias.

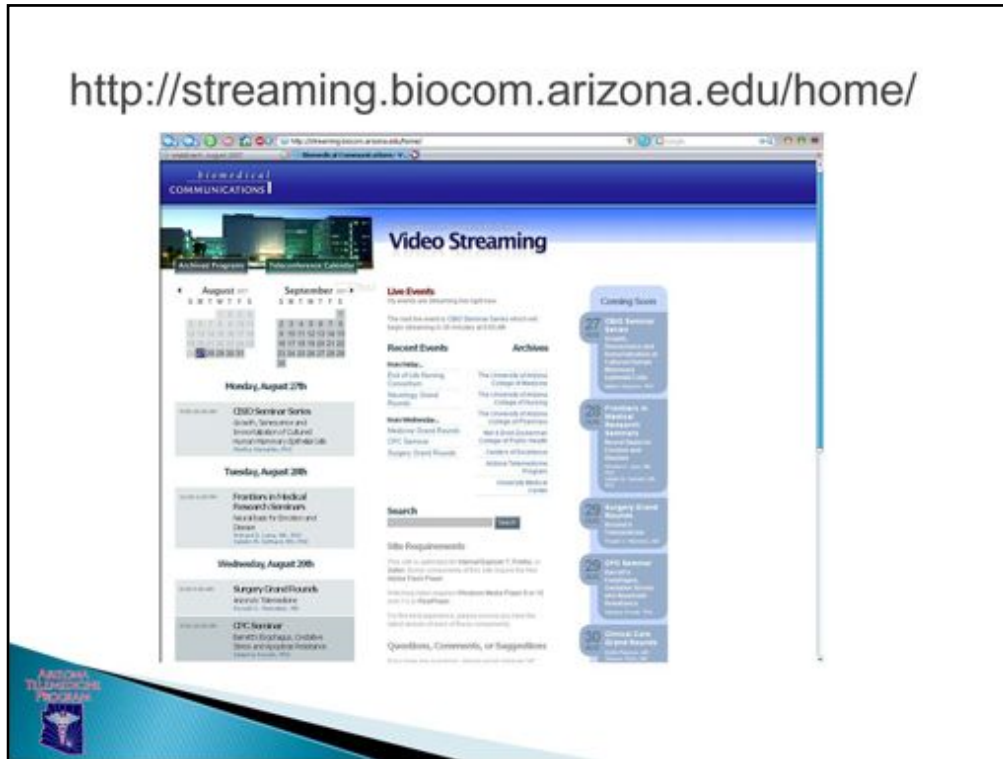
¿Está usted dispuesto a pagar por este servicio?

¿Es usted capaz de establecer un método de pago para que cada uno de los participantes pueda asistir a este tipo de conferencia?



Asegúrese de que existe un mecanismo para que los participantes conozcan cuándo un evento educativo se está llevando a cabo. Puede ser mediante la creación de un sistema de calendario en línea donde se informe a los sitios sobre qué eventos están teniendo lugar y para que puedan estar preparados para la conexión en cualquier evento. Esto también permite que los ingenieros sepan cuáles sitios conectar para la conferencia. En este slide se muestra un ejemplo de cómo pudiera ser presentada la información sobre los eventos.

<http://streaming.biocom.arizona.edu/home/>

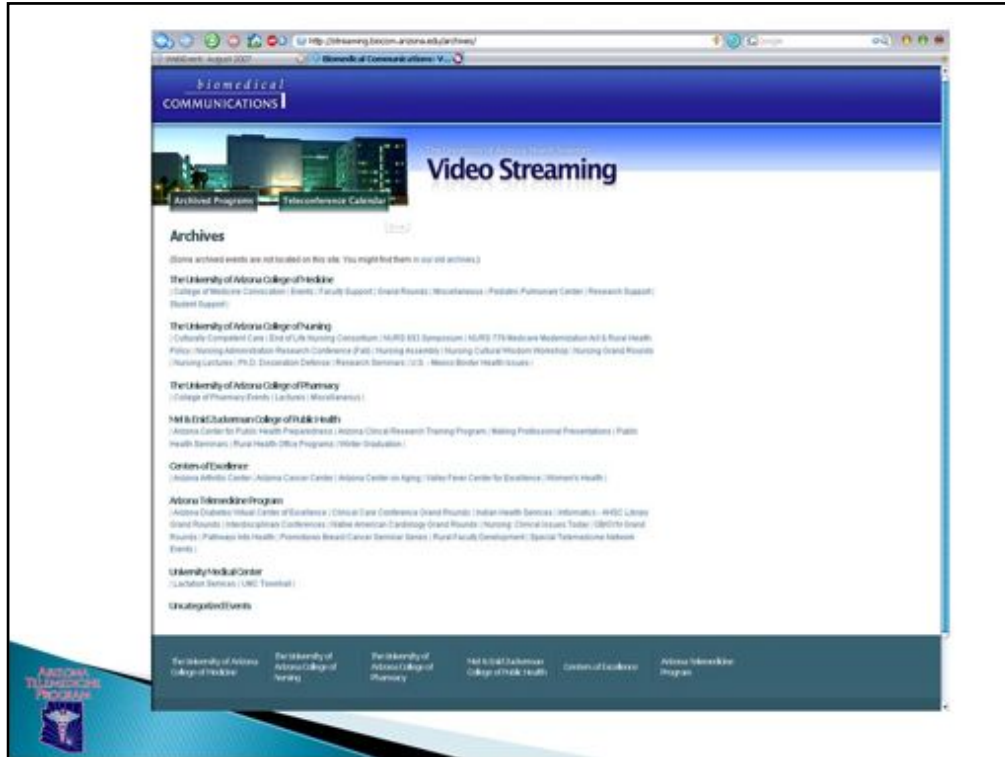


Otra de las ventajas de tener las conferencias en video es la diferencia horaria.

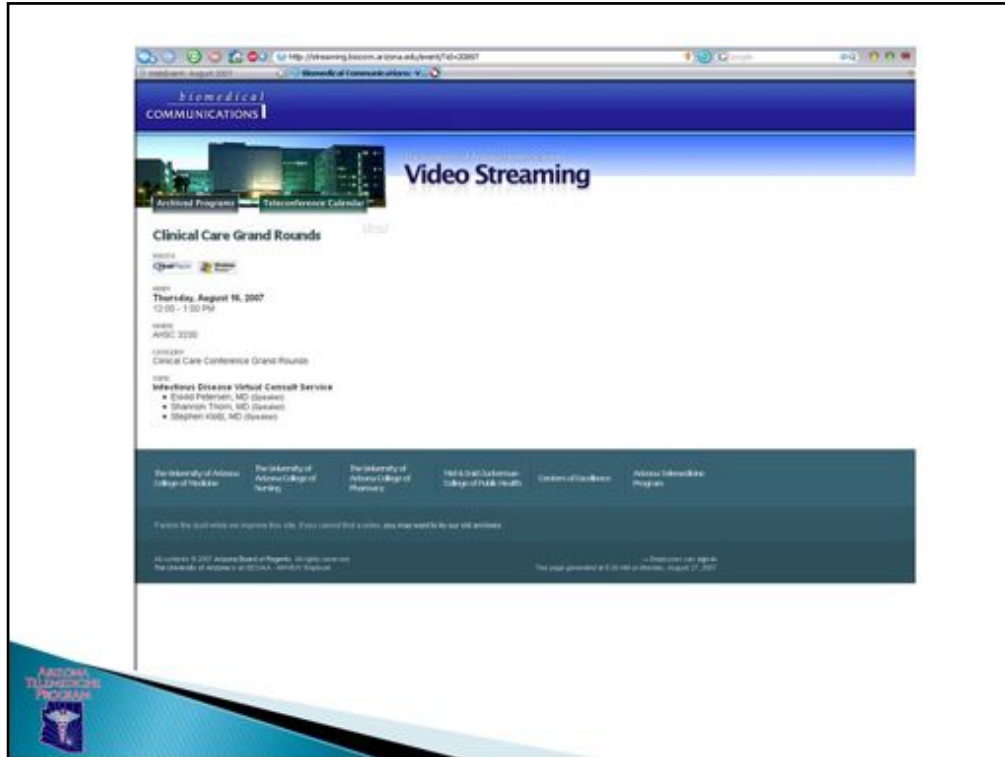
En Arizona existen dos zonas horarias.

Si usted se encuentra en otras zonas ya sea en las fronteras estatales o en otros países, asegúrese de que a los participantes se les informe de forma correcta acerca de la hora en que será la conferencia para que puedan conectarse.

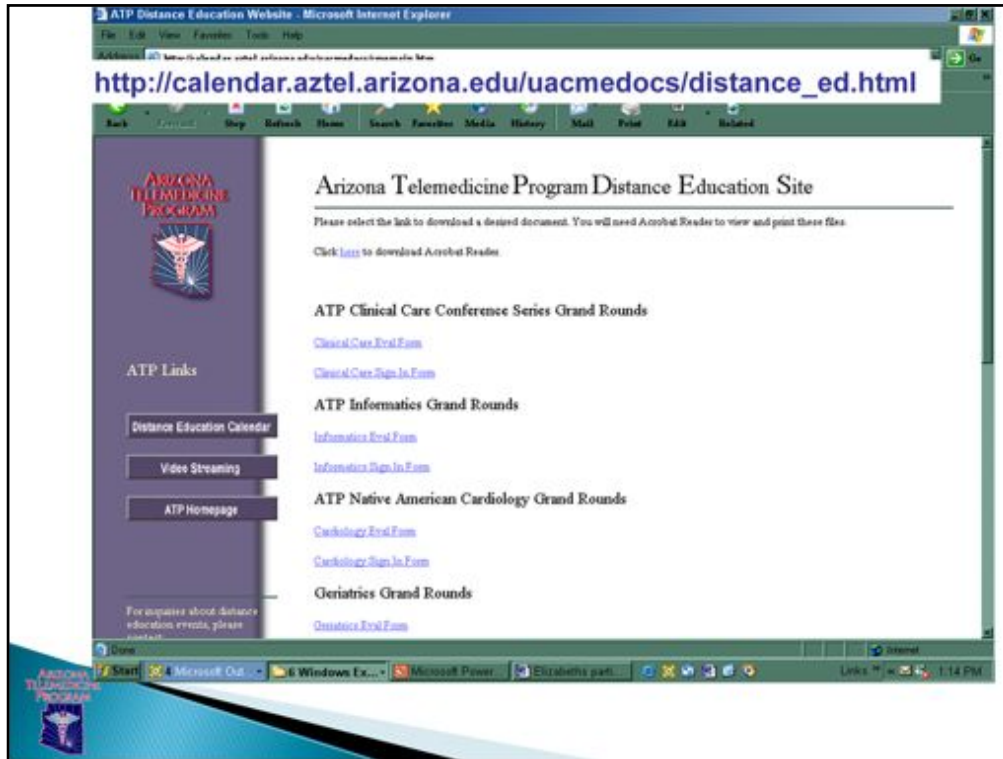
Por otro lado, con las conferencias en video se elimina el aspecto de la diferencia horaria y los participantes puede acceder a la misma mediante Internet en el momento que sea conveniente para ellos.



Presentamos aquí un ejemplo de protocolos que pueden seguirse al establecer la capacidad para los video streaming.
Asegúrese de que sea fácil de utilizar.
Ubique los tópicos por temas lo que permitirá a los participantes encontrar más fácilmente el tópico de su interés.



En muchos casos se puede acceder al evento utilizando Real Player o Windows Media. Ahora el video streaming puede de igual forma verse mediante I-Tunes. Todos estos pueden obtenerse y “bajarse” como se conoce comúnmente de manera gratuita en la web.



Los coordinadores del sitio deben ser capaces de acceder a las hojas de registro y a los formularios de evaluación para la mayoría de los acontecimientos desde el sitio web de la organización anfitriona.

Evaluación en Telemedicina

(De acuerdo - en desacuerdo)(n = 11896% de acuerdo

Relevante a la práctica:	85% de acuerdo
Obtener nueva inform:	95% de acuerdo
Técnicas de enseñanza:	93% de acuerdo
Objetivos:	93% de acuerdo
Compañía/ producto:	85% en desacuerdo
No puede atenderla sin ATP:	95% de acuerdo

Se han realizado evaluaciones sobre la educación a distancia en todo el mundo. Uno de los programas evaluados tuvo las evaluaciones completas de los participantes sobre los programas educativos después de cada período de sesiones. Como demuestra esta diapositiva, los temas se consideraron de interés y relevantes para la práctica. Los participantes consideraron que habían recibido buena información. Manifestaron que las técnicas de enseñanza conducían al aprendizaje, los objetivos de enseñanza se cumplieron y que hubieran podido acceder a la programación si no estuviera disponible a través de la red.

Eventos Administrativos



Hablemos acerca de los eventos Administrativos

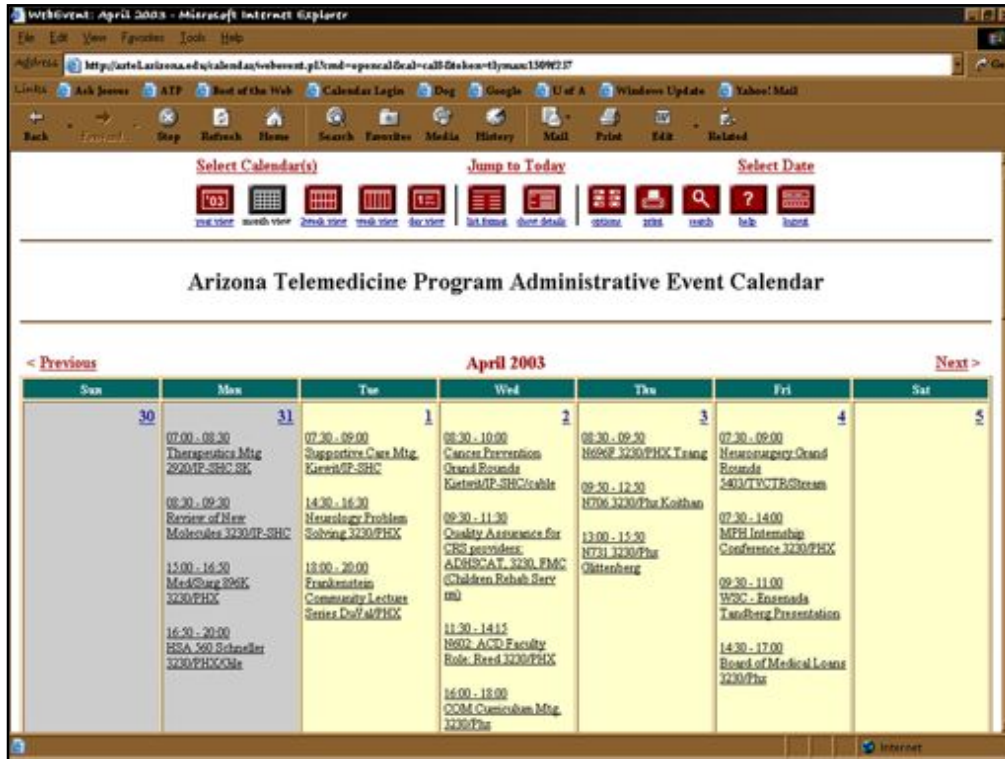
Las reuniones administrativas son otro ejemplo del magnífico uso de la videoconferencia a través de la red.

Pueden celebrarse reuniones entre personas en su propia organización o entre organizaciones en otras partes del mundo.

Si el equipo tiene la capacidad de tener pantallas divididas, es posible ver cara a cara a otras 12 personas y tener discusiones interactivas en ocasiones la experiencia resulta mejor que al tratar de buscar a la persona en la misma sala.

Algunos equipos permiten a los sitios remotos el poder conectarse directamente el uno con el otro independientemente del sitio considerado como la central. Sin embargo, si se necesitan recursos como puente o en el caso de que varios sitios necesidad de estar conectados, los sitios deben ponerse en contacto con el sitio central de reservar estos recursos.

Los eventos se registran sobre la base de la disponibilidad de la red. En la mayoría de los programas, las aplicaciones clínicas siempre prevalecer sobre las reuniones lo que significa que si tres sitios quieren tener una reunión administrativa por video y uno de los sitios sólo tiene el equipo en su clínica, si un médico requiera hacer una consulta, la reunión administrativa se cancelará en ese sitio para que el paciente pueda recibir el cuidado que necesita.



Es importante mantener un calendario de las reuniones administrativas así como también un calendario que muestre el cronograma de clases y los temas además la actividad clínica. Con esto se evitará conflictos para el uso de los salones o del equipo.

Tipos de Eventos Administrativos

- Bioterrorismo
- Mesas Redondas por países
Incendios Virus del Nilo Diabetes
- Especial Interés
IHS ADHS CRS

En cuanto a los tipos de Eventos Administrativos podemos decir que:

Además de las reuniones administrativas de rutina el uso de videoconferencias es muy utilizada para grandes eventos.

Por ejemplo en eventos como:

1. Mesas redondas en las que se discute y se facilita las respuestas a los desastres tales como incendios, inundaciones, terremotos, tornados.
2. Discusiones específicas sobre enfermedades tales como: el Virus del Oeste del Nilo, SRAS y la Diabetes
3. Grupos de apoyo para el cáncer o trastorno de estrés post traumático y otros trastornos
4. Reuniones del Grupo de Trabajo para abordar la preparación para el bioterrorismo
5. Grupos de interés especial para poblaciones específicas o enfermedades de las poblaciones nativas, organizaciones de protección de la infancia, etc

Formulario de Solicitud de Eventos Administrativos

Fecha: _____ Coordinador de conferencia _____

Nombre de la compañía: _____

Localización del equipo de videoconferencia (salón): _____

E-mail: _____ Teléfono: _____

Es miembro del network de ATP? Si No


Si no, dispone de capacidad para ISDN? Si No

Fecha probable de la conferencia – Por favor mencione al menos 3 fechas:

1) _____ 2) _____ 3) _____

Hora de inicio: _____ Hora de término _____

Se requiere algún cargo por la conexión o larga distancia? Si No



Para programar reuniones a través de la red se propone utilizar un formulario que proporciona la información necesaria para programar un evento. Tener la información que se requiere es un aspecto muy importante tanto para el coordinador como para los ingenieros para el éxito de la conferencia o evento administrativo.

Si se va a incluir un sitio que no está en la red es necesario hacer una prueba de conexión con el sitio para garantizar la compatibilidad.

Quien solicita el evento debe proporcionar la información en todos los sitios que desee conectarse.

Información del sitio participante

Lugar #1

Nombre del lugar que recibe: _____

Dirección del lugar que recibe: _____

Están los miembros del Arizona Telemedicine Program Network? Sí No


Si no, qué capacidad de conexión tienen? _____

Persona contacto del sitio que recibe: _____

Número de teléfono de la persona contacto: _____

e-mail address de la persona contacto: _____

Comentarios: _____



Para lograr que todos los detalles sean contemplados debe solicitarse cierto tipo de información referente a las personas que actúan como contacto en los lugares que participará.

De esta forma el coordinador del lugar sabe a quién debe contactar y quién está encargado del evento.

Reglas para videoconferencias

1. Siempre asumir que el micrófono está encendido
2. Siempre asumir que alguien puede estar viendo

Existen algunas reglas que deben tenerse en consideración al realizar una Video Conferencia.

Revisemos estas reglas:

Puede pasar que en algunos de los lugares se deje el micrófono encendido y se olvide que están siendo escuchados y vistos por los demás. Es importante recordar que las conexiones se encuentran en ambas vías.

Los participantes podrían asumir que el micrófono está encendido que y que otros pueden escucharlos.

De igual forma los participants podrían siempre asumir que ellos pueden ser vistos igual si sus pantallas están momentáneamente en negro.

Siempre debe realizarse previo al evento, una prueba de audio y video en los lugares que participarán.

Siempre se requiere que alguien actúe como monitor de evento en cada sitio para que pueda ayudar en cualquier dificultad técnica que pudiera presentarse. Durante el evento.

Barreras

- ▶ Hora en diferentes zonas
- ▶ Tamaño de salón
- ▶ Reducción en viajes



Puede surgir la pregunta: existen barreras realizando una video conferencia?

La respuesta podría ser: sólo una cuantas.

Revisemos algunas de ellas:

Por ejemplo, la existencia de diferente hora de acuerdo a la zona, si ésto se dá debe entonces realizarse una adecuada coordinación.

También hay que considerar escoger la hora apropiada ya que el personal de salud a menudo tiene múltiples actividades y se encuentra ocupado. Si por ejemplo, los médicos cirujanos desean asistir a las clases a las 7:00 AM, es necesario considerar si se contará con el equipo de apoyo técnico para esa hora. De igual manera, si se desea una reunión con el grupo técnico después de las 5:00 PM, estará disponible el equipo de apoyo técnico?

Otro aspecto a considerar es si el sitio remoto cuenta con un salón lo suficientemente grande para poder recibir a la cantidad de participantes que asistirán al evento. Algunos lugares no tienen los requerimientos tales como conexiones en el salón de conferencias. Solamente cuentan con equipo en el cuarto clínico.

Algunos profesionales médicos prefieren participar en eventos educativos y reuniones en los lugares donde laboran. Esto les permite no tener que irse lejos de sus consultorios y concentrarse en el contenido educacional que se les ofrece a parte de compartir la experiencia con sus colegas.

Beneficios



- ▶ **Ahorrar Costos** (viaje/ pago de inscripciones)
- ▶ **Disminuye el tiempo de estar fuera del trabajo**
- ▶ **Amplia variedad de oportunidades**
- ▶ **Conveniencia**

Podemos preguntarnos: son realmente beneficiosas las video conferencias?

Los beneficios incluyen:

El ahorro en gastos relacionados a viaje, hotel, comidas e inscripción de la persona que decide la opción de la video conferencia en vez de asistir al evento en persona.

Otro de los beneficios es que se reduce el tiempo de estar fuera del trabajo

Además se ofrece la disponibilidad de una amplia variedad de programas, quizás el participante está interesado solamente en un tema pero en los eventos por video conferencia se les dá la oportunidad de escuchar una variedad de temas.

Otro punto que puede resultar muy conveniente para los participantes es que el evento se realice en el sitio donde ellos se encuentran y no tienen que movilizarse a nungún otro lugar.



Muchas gracias por su atención.