

ARIZONA
TELEMEDICINE
PROGRAM



Telemedicina retos para el éxito

Bienvenido.



La gestión de un programa de telemedicina puede traer problemas de los lugares más inesperados.

La telemedicina no es fácil

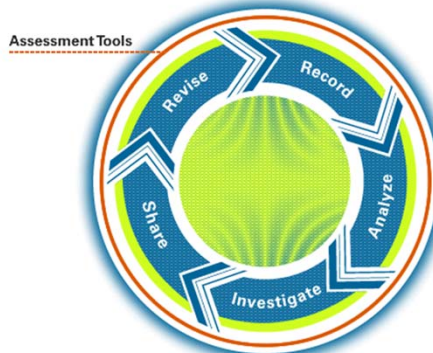


La telemedicina no es fácil. En los primeros días que alguien lo describió como 3 personas corriendo por el pasillo con su pelo en llamas!

Dotación de personal de su equipo de telemedicina con eficacia es fundamental. Se necesita una variedad de personas con una variedad de habilidades. Independiente de las personas con experiencia tienden a hacer las cosas y tener ideas sobre cómo funcionan las cosas y se debe hacer por su experiencia. Sin embargo, tienden a trabajar de forma independiente por lo que es una buena idea tener a una persona en el lugar que puede guiar y dirigir a ellos para asegurarse de que no amplíen su visión más allá de lo que el programa es capaz de soportar. Además es necesario incluir al personal que se sienten más cómodos dejando a otros a crear la visión y guiar la dirección del programa, mientras se concentran en su trabajo específico. La clave aquí no es para excluir a estas personas de las reuniones de fijación de la misión, pero para incluirlos en la medida en que entienden su papel en toda la imagen. Estas personas son la clave para la operación del día a día de un programa, sino que quieren evitar tener anteojeras a todas las actividades que ocurren alrededor de ellos. Sus ideas suelen ser muy valiosas, ya que tienden a provenir de un mayor enfoque práctico para el programa que los que están en más puestos de dirección.

Evaluación del sitio

- ▶ Evaluación del sitio es crucial
- ▶ Algunos sitios son muy ansiosos por comenzar la telemedicina
- ▶ No espere que todo el mundo para darle la bienvenida con "los brazos abiertos"



Es imperativo que alguien evalúe los sitios nuevos que quieren venir a su red. Algunos sitios pueden tener nada que ver con la telemedicina en la primera aproximación. Es posible que haya nada que puedas decir para atraerlos a formar parte de su programa. Uno de los enfoques pueden ser útiles para visitar personalmente cada sitio y describir la telemedicina posibles beneficios podría traer a su hospital y los pacientes. A continuación, preguntar si hay algún interés en seguir el proyecto. Es importante que la decisión suya.

Algunos comentarios típicos son:

"Ya estamos practicando la telemedicina. Si necesita una segunda opinión, que levante el teléfono y llame a un colega. "

"¿Qué te hace pensar que sólo porque somos un pequeño hospital que no sabemos como tratar a nuestros pacientes?"

"Usted está tratando de eliminar los médicos"

Estos tipos de objeciones que se pensaba antes de la visita para respuestas rápidas están disponibles. Hacer su tarea antes de la visita en relación con lo que el sitio se acercó a la actualidad lo hace, cuáles son los servicios de que disponen, cómo derivar a los pacientes y así sucesivamente le ayudará a prepararse para responder a este tipo de preguntas de una manera eficaz y respetuosa.

Tenga cuidado con las evaluaciones de las necesidades y la información recogida en visitas de campo

- ▶ ¿Qué es lo que realmente quieren?
- ▶ Obtener datos sólidos
- ▶ El compromiso del médico



Escuche lo que su sitio le dice que necesita en el camino de los servicios y evaluar sus necesidades muy cuidadosamente.

Por ejemplo, encuesta a sus sitios, sino también pedir pruebas para apoyar sus necesidades. Un sitio puede por ejemplo, dicen que podría enterrar con los casos de neurología. Dicen que podría enviar 100 casos al mes. Si usted los toma en su palabra, estableció una clínica permanente para la neurología, contratar a un neurólogo para consultar sobre los casos y recibir 10 casos durante el próximo año esto no es muy útil. Pidiéndoles de antemano por los datos de hospitales realidad que muestra el número de consultas externas en esa zona, y más detalles sobre la forma en que se cuenta actualmente con podido evitar un problema.

Hable directamente con el médico que va a enviar estos casos a usted y asegúrese de que él / ella va a ser un campeón para la telemedicina.

Instalación de equipos inalámbricos

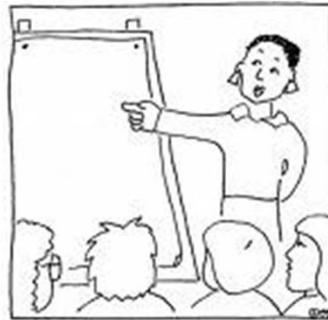


A veces hay retos tecnológicos que deben ser superados. En algunos casos, los ingenieros pueden tener que instalar el equipo en lugares inusuales.

Si desea que su programa tenga éxito debe estar dispuesto a pensar y trabajar "fuera de la caja". Prepare un equipo que está dispuesto a trabajar por el bien del programa, no importa lo que cueste.

Otro desafío – Formación

- ▶ ¿Cómo entrenar a los propios empleados?
- ▶ ¿Qué mecanismo a utilizar para entrenar a los sitios remotos?
- ▶ ¿Con qué frecuencia deberían llevarse a cabo la formación?



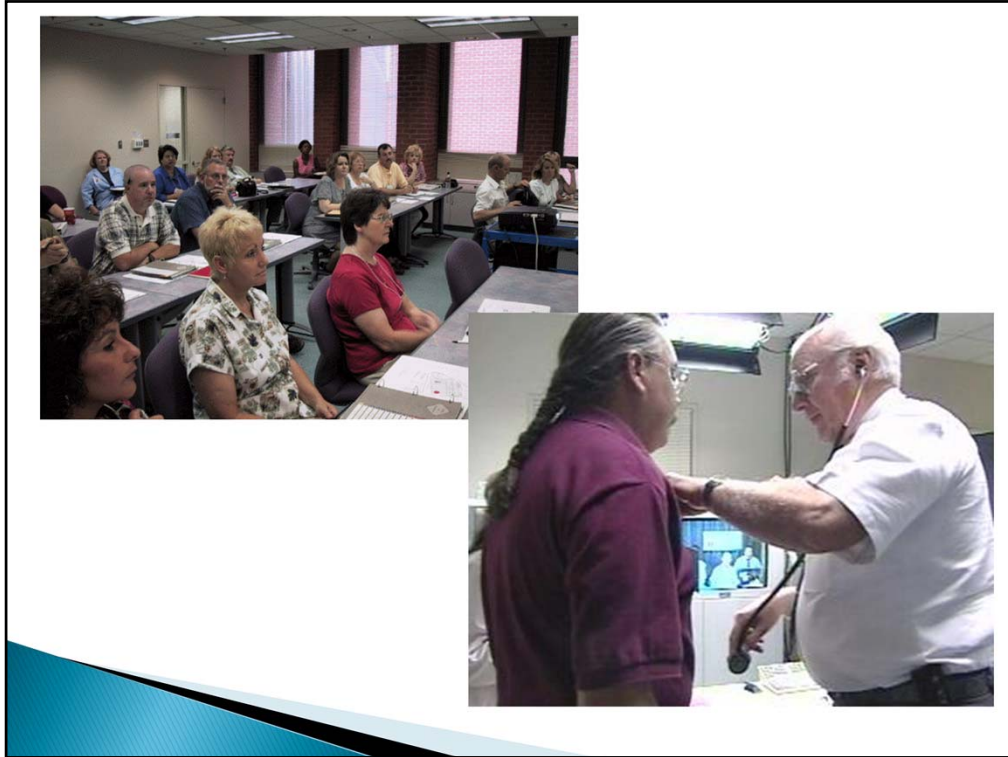
Si usted no planea para la formación continua de su programa con falta. No sólo se necesita hacer arreglos para su propio personal para ser entrenado, debe capacitar a todos los niveles de personal en los sitios remotos. En muchos casos existe una rotación bastante alta de personal en los sitios rurales y usted puede perder sus conexiones de telemedicina. Es útil para mantener un contacto regular con sus sitios web, mantenerse al día con los cambios de personal, y fomentar la formación y reciclaje profesional sobre una base regular.

What mechanism to use to train remote sites?

- ▶ 2 hour comprehensive overview for management considering telemedicine
- ▶ 1 day training for a more in-depth overview
- ▶ 2 day tailored training once equipment is installed or for programs already involved in telemedicine
- ▶ Followed by on-site training for network members

The most appropriate training depends on the stage you are at for implementing telemedicine into your facility.

By having a set schedule you can minimize the amount of time you need from your own personnel to conduct the training sessions. It is suggested that a brief 2-hour introduction is sufficient to introduce telemedicine in general to people. However, a more comprehensive training program is recommended if people are really going to start using telemedicine. There are a number of existing programs that offer training courses. Some are on-line and some are only in-person and they differ in the number of hours or days required. A 1-day course is usually sufficient to familiarize people with the various ways telemedicine can take place, the basics of telecommunications technology, and the types of services that can be offered. A 2-day course can go into more depth and often offers hands-on opportunities to work with telemedicine equipment such as digital cameras, video equipment, and electronic patient data entry systems. Even with training however, it is important to remember that follow-up training on site is also quite useful once the site has all their equipment installed. It will be in their own familiar environment and in their workflow. Issues that did not come up during early training may arise on site and should be dealt with early in order to avoid complications and frustration.



La capacitación tiene un beneficio añadido de la creación de redes entre los participantes. Con frecuencia las afiliaciones pueden ser desarrollados para la cruz-la cobertura de los servicios.

¿Qué tan importante?

- ▶ Las sesiones de entrenamiento a cabo cada dos meses
- ▶ No se puede entrenar a un sitio de una vez y asuma que su trabajo está hecho
- ▶ Volumen de negocios
- ▶ Tiempo y dinero



Sin las sesiones de entrenamiento de muchos programas no han tenido éxito.

No se puede entrenar a un sitio de una vez y asuma que su trabajo está hecho. No habrá interrupciones en los sitios remotos y cursos de actualización, será necesario.

Hay pérdidas de balón en nuestras grandes poblaciones diversas.

Hay una necesidad de asignar tiempo, personal y dólares para la formación tanto en el lugar y fuera del sitio

¿Cómo evitar que la formación llegue a ser demasiado intrusivo?

- ▶ Tienen horarios establecidos calandrada con suficiente antelación
- ▶ Cada miembro del equipo tiene su área de conocimiento
- ▶ Tiene 30 a 60 minutos para dar conversación
– no participó en la conferencia completa



Piense en los compromisos de tiempo que intervienen en la formación de su propio personal. Algunas sugerencias para una formación eficaz incluyen:

- Los horarios se han fijado calandrada con suficiente antelación.
- Cada miembro del equipo tiene un área de especialización y conferencias sobre ese tema. Los asistentes deben escuchar todas las conversaciones, aunque no puede estar en esa zona por lo que obtener una visión amplia de la telemedicina.
- Haga que cada persona sólo dan un 30 - 60 minutos - no involucrarlos en toda la conferencia, ya que generalmente tienen otras responsabilidades.

Más retos

- ▶ El reembolso no tiene un programa de telemedicina sostenible
- ▶ Los médicos y otros profesionales de la salud están sobrecargados de trabajo
- ▶ Documentación adicional puede ser un factor



El reembolso hasta el momento no tiene un programa de telemedicina sostenible. El dinero que obtenemos de las compañías de seguros o directamente de los pacientes por lo general va directamente a cubrir los honorarios de los médicos consultores. No incluye los costes de infraestructura. Es importante que usted tenga esto en cuenta. Usted necesita desarrollar un plan para cubrir sus gastos internos.

Las zonas remotas suelen tener pocos profesionales de la salud. Todos y cada uno está sobrecargado de trabajo. Si no puede convencer al CEO de las organizaciones que el tiempo extra con un paciente para hacer la telemedicina es rentable, la telemedicina no tendrá éxito.

Si no puede convencer al profesional de la salud de la misma cosa, la telemedicina no tendrá éxito.

Comience con una aplicación de telemedicina que sabe que es el éxito y poner en práctica dicho servicio. Una vez que el médico y consejero delegado de dólares ver que permanecer en la comunidad cuando el paciente no tiene que ser transportado, o porque el proceso de la enfermedad se detiene antes de los tratamientos más caros son necesarias, se le han hecho a su caso de la telemedicina.

Cuando comenzó la telemedicina había una gran preocupación acerca de la obtención de información del paciente y si se daría lugar a una gran cantidad de papeleo adicional. Durante los años que el proceso se ha simplificado. Ahora muchos sistemas de

telemedicina tiene incorporado un sistema de información de los registros médicos lo que está reduciendo aún más el papeleo.

Retos encontrados

▶ Subvenciones

- Tengo que tenerlos
- Puede ser un dolor en el cuello!



Las subvenciones son una excelente manera de pagar por el equipo. Muchos sitios no sería capaz de conectarse a la red sin esta ayuda.

Usted necesita saber, sin embargo, todas las subvenciones viene con la obligación de informar importante. Uno de los principales organismos de financiación de la telemedicina en los EE.UU. es la Oficina para el Avance de la Telesalud. Estas subvenciones y la red de concesionarios que han establecido han tenido bastante éxito y muchos todavía existen. Sin embargo, la cantidad de papeleo que se requiere es enorme! La donación puede implicar 2 o 3 sitios y solicitar información detallada sobre estos sitios y luego solicitar la misma información en todos los demás sitios en la red - incluso si no están cubiertos por la subvención. Esta información es obviamente importante, pero hay que trabajar la recolección de datos y reportes en tiempo en su programa. Mantener registros muy detallados sobre cada uno de sitio en una base de datos ayuda a facilitar esta tarea.

También una breve nota sobre la solicitud de subvenciones. Cada beca viene con un conjunto de instrucciones que ellos llaman una orientación. Haga absolutamente seguro de que responder a la pregunta todos y cada uno en el orden solicitado o el proceso de revisión dará lugar a las malas críticas y disminuir sus posibilidades de ser financiado.

Credentialing

- ▶ Hay que hacerio
 - Caminando en la cuerda floja



En los Estados Unidos les es necesario para cualquier médico que está tomando el cuidado del paciente en el lugar distante a ser completamente acreditados en el lugar donde el paciente se encuentra. En los primeros días de la telemedicina que el proceso era muy confuso y complicado. Hoy, sin embargo el proceso se entiende mucho mejor. Sin embargo, tenga en cuenta que las regulaciones no cambian a menudo y hay esfuerzos para establecer credenciales universal para tratar de mantener la política de mimbre legal vigente sobre este tema e informar a sus médicos sobre cualquier cambio.

Hay también una regulación que sólo un médico tratante necesita ser acreditados. Si el médico es sólo la consulta y no asumir el control de la paciente y no la prescripción de medicamentos, que no necesitan ser acreditados.

Es muy importante estar al tanto de todas las regulaciones federales y estatales con respecto a la práctica de la telemedicina.

Las sensibilidades culturales

- ▶ Identificar los
- ▶ Responder adecuadamente



Casi cada estado tiene una población de la nación india y cada estado tiene ciertamente grupos de diversas minorías. Es importante ser conscientes de cómo la cultura influye en la salud y cómo las diferentes culturas y punto de vista médico la práctica dentro de sus propios entornos. A menudo es necesario tomar estas diferencias culturales en cuenta al hacer la transición a la telemedicina. Por ejemplo, muchos nativos americanos no te mira a los ojos por temor a que usted está tomando su alma. ¿Cómo se puede enviar a su "cuerpo" a otra ubicación a través de la telemedicina? Muchos programas involucran a los líderes tribales locales y hombres de medicina en todas las etapas de la instalación de la telemedicina, incluso invitando al hombre de la medicina para bendecir a los equipos durante una dedicación de apertura.

Cuando va a un país extranjero, también es importante aprender lo más que pueda acerca de la cultura. Algunas culturas como nunca para decir "No". Usted tiene que aprender el lenguaje corporal. Si alguien asiente con la cabeza y dice que algo es interesante sólo puede ser su forma de decir "No"!

Viajar

- ▶ No se olvide de presupuesto para viajes
- ▶ Usted necesitará una buena parte de ella
 - Comercialización de los sitios de
 - Conferencias
 - Formación



Aunque la telemedicina está destinado a eliminar los viajes - en realidad no funciona de esa manera! Se puede salvar al paciente de tener que viajar, pero no va a salvar a su programa de viaje.

Es importante que al menos una vez al año para visitar los sitios y conocer en persona. A veces es útil llevar a cabo una mini-conferencia e invitar a director médico del sitio remoto, el coordinador, el personal de TI y director general para viajar a un lugar de encuentro de mutuo acuerdo. Esto le permitirá comunicar una gran cantidad de información a la vez en lugar de viajar a muchos sitios para decir la misma cosa.

Es importante enviar a su personal para las conferencias de telemedicina siempre que sea posible para mantenerse al día en lo último en equipos, servicios y red. Se trata de un valor incalculable para el éxito de su programa.

Necesidades que deben ser considerados cuando se inicia un programa de telemedicina

- ▶ No tenga miedo de los desafíos
- ▶ Buscar los campeones
- ▶ Paciencia
- ▶ Perseverancia



Esperemos que haya aprendido de esta charla que siempre habrá retos en la telemedicina. No tengáis miedo de ellos. Si usted tiene la gente adecuada en su equipo será capaz de ganar la batalla.

Buscar los campeones, tener paciencia y sobre todo no te rindas!

Por último ...

- ▶ Cada uno de ustedes tiene la clave para el éxito de la telemedicinaof you holds the key to the success of telemedicine



Por último, son los campeones de esta causa y que tienen las llaves para el éxito.

Cuando usted tiene un día en el que desea renunciar a - pensar en los pacientes que se beneficiarán de la telemedicina y sabe que va a hacer una gran diferencia en su calidad de vida.



Piense acerca de este niño y cómo un diagnóstico precoz y la educación acerca de la deficiencia de vitamina habría cambiado su vida.



Gracias

Gracias por su atención.