



## **Cómo pueden los pacientes usar la telesalud**

La telesalud es una forma de recibir servicios de atención médica digitalmente. La telesalud le permite tener una videoconferencia con los médicos mediante computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes, y conectarse virtualmente a su clínica local u otros lugares médicos sin salir de su casa.

Hágase estas preguntas antes de probar la telesalud:

### **¿Cómo puedo comenzar a recibir servicios de telesalud?**

Muchas organizaciones de atención médica ya prestan servicios de telesalud. Dependiendo de lo que usted necesite, la telesalud se puede usar para muchos servicios de atención médica diferentes. Por ejemplo, la telesalud se usa ampliamente para las necesidades de salud conductual, como terapias o administración de medicamentos.

### **¿Qué equipo necesito?**

Todo lo que se necesita para usar la telesalud es una conexión estable a Internet y una computadora, tableta o teléfono inteligente. Si irá a una clínica, consultorio médico, hospital u otro lugar de atención médica para recibir servicios de telesalud, no es necesario que lleve su propio equipo.

### **¿Está segura mi información médica personal?**

Ya todas las organizaciones de atención médica garantizan que su información médica está segura y protegida. Lo mismo pasa con la telesalud; no hay excepciones. Si le preocupa su información médica protegida, pregúntele al médico cómo mantienen segura la información.

## ¿Puedo confiar en el médico de telesalud?

Conocer a un nuevo médico puede ser estresante. El estado facilita buscar el nivel educativo y las credenciales de los médicos en línea. Puede buscar si el médico está autorizado por la junta profesional del estado. Sin una autorización, el médico no tiene permitido ejercer la Medicina.

Esta información se encuentra fácilmente en el sitio web de la Federación de Juntas de Profesionales del Estado (Federation of State Professional Boards): <https://www.fsmb.org/contact-a-state-medical-board>.



### ¿Qué es la telesalud?

- La telesalud es una forma virtual de prestar atención médica. Los pacientes tienen la opción de quedarse en casa y recibir servicios médicos.

### ¿Qué necesito para recibir servicios de telesalud?

- Todo lo que necesita es una conexión estable a Internet y un dispositivo con capacidad de reproducir video y audio para conectarse.

### ¿Es la telesalud segura y confiable?

- La telesalud ha revolucionado el mundo de la atención médica y muchos hospitales, clínicas y consultorios médicos la están usando para atender a sus pacientes. Todas estas empresas están obligadas a mantener segura su información médica protegida.

Obtenga más información sobre la telesalud en [www.telehealthresourcecenter.org](http://www.telehealthresourcecenter.org).

Esta hoja informativa fue posible gracias a los 14 centros de recursos de telesalud y administrada mediante la subvención G22RH30365 de la Oficina para el Avance de la Telesalud de la Oficina Federal para Políticas de Salud Rural de la Administración de Recursos y Servicios de Salud del Departamento de Salud y Servicios Humanos.